

「全力応援割」サービス利用規約

目的

「全力応援割」サービス利用規約（以下、「本規約」といいます。）は、新潟電力株式会社（以下、「当社」といいます。）が、「ゼロスタイルプラン」にお申し込みをいただいた方に対して、ご家族の状況に応じた「全力応援割」（以下、「本サービス」といいます。）を提供するにあたり、その諸条件を定めるものです。本規約に同意された場合にかぎり、本サービスをご利用いただけます。（以下、本サービスの利用者を「利用者」といいます。）

サービスの概要

本サービスは、お子様の人数（お子様応援割）、お住まいの住居（戸建ておうち割）、ペットの飼育（しっぽの家族応援割）、当社への初めてのお申し込み（スタート応援割）に際して、毎月電気料金から一定額を値引きするサービスです。

サービスの割引内容と付与条件

本サービスの割引付与内容、付与時期、付与上限は下表の通りとします。割引額は申込時に確定した適用条件をもとに算定します。

項目	割引額	条件
お子様応援割	お子様 1 人当り 6,000 円	申込日時時点で 18 歳未満のお子様を対象。
戸建ておうち割	1 住所につき 12,000 円	一軒家（戸建住宅）にお住まいの利用者を対象とします。新築・中古を問いません。
しっぽの家族応援割	ペット飼育 6,000 円	犬・猫・その他のペットを飼育していること ※本割引は、犬・猫・鳥・小動物（うさぎ・ハムスター等）・爬虫類・熱帯魚が対象となります。 （メダカ・金魚などの淡水魚、昆虫、ザリガニ等は対象外です。）
スタート応援割	初めての申込み 6,000 円割引	当社へのお申し込みが初めての利用者を対象とします。

- ・お子様が誕生した場合は、誕生日から 3 か月以内に申請ページよりお手続きください。申請月の翌月分より割引を追加適用します。
- ・割引が残っている場合は、お子様が 18 歳に達した後も、割引は継続して適用されます。
- ・各割引の総額を、毎月 500 円ずつ電気料金から差し引く形で付与します。なお、すべての割引を合算した月額付与の上限は 500 円とします。
- ・供給開始から 2 か月目の電気料金から割引を適用いたします。なお、本規約に定める割引内容は電気事業法第 2 条の 13 に基づく供給条件の一部を構成します。利用者は、本サービスの申込みにあたり、当社から本規約に定める供給条件の説明を受けたことを確認するものとします。また、本規約の内容は、電気事業法第 2 条の 14 に基づく書面交付に代えて当社 WEB サイトへの掲載により提供します。利用者はあらかじめこれに同意するものとします。

引越しによる継続利用

本サービス申込後にお引越しに伴う継続利用のお申し込みをされた場合でも、本サービスは継続して適用されます。ただし、引越し先が本サービスのサービス対象外条件に該当する場合はこの限りではありません。

権利義務の譲渡の禁止

利用者は、本規約に係る権利義務の全部または一部を第三者に譲渡し、もしくは承継させることはできません。また、相続による承継もできません。

第三者への委託

当社は、この規約にもとづき当社が実施する業務の一部を第三者に委託する場合があります。この場合、委託範囲において当社が適切と認めた範囲内で委託するものとし、利用者はこの規約の締結を以って当該委託について承諾があったものとみなします。

割引のスキップと繰り越し

以下のいずれかに該当する月は、当月の割引適用をスキップし、翌月以降へ繰り越します。

- ・ 当月の電力使用量が **250kWh** 未満の場合（本サービスは **3** 人以上の家族での生活を想定しています）
- ・ 電気料金等に未払いが発生している場合
- ・ お支払い情報（クレジットカード・口座振替等）の登録が完了していない場合（登録完了後に登録した情報で支払いした月の翌月の請求分より割引を開始します）

繰り越しできる期間は最大 **6** か月とし、**6** か月を超えた繰り越し分は消滅します。また、電力需給契約の解除またはサービスの終了・解約時点で未適用の繰り越し残額がある場合も、同様に消滅します。

サービス対象外

以下に該当する場合は、本サービスをご利用いただけません。

- ・ 複数の供給地点（住所）への重複申込み
- ・ 倉庫・離れ・車庫など、居住用途以外の供給地点
- ・ 動力契約（本サービスは従量電灯契約のみ対象）
- ・ 契約容量が **30A** 以下の契約
- ・ 電話・書面・対面など、当社 **Web** フォーム以外からのお申し込み
- ・ 初月の電気料金の請求が完了するまでに解約、または解約のお申し出があった場合
- ・ 過去に当社との電力需給契約があり、解約後に再契約された場合（再契約の時期を問わず、本サービスは適用されません）
- ・ 当社が不正なお申し込み（架空住所・なりすまし等）と合理的に判断した場合
- ・ 供給エリア外、または建物の構造等により当社のサービスを提供できない場合
- ・ お申し込みから **3** か月以内に需給開始（利用開始）に至っていない場合
- ・ お支払い情報（クレジットカード・口座振替等）の登録が完了していない場合

サービスの利用の終了・停止

(1) 当社は、利用者の規約違反などの以下の場合に、割引の停止または取り消しを行うことができます。当社が必要と判断した場合には、本サービスの提供を停止するとともに、当該利用者に付与した割引のうち未適用の残額を消滅させます（消滅とは将来分の割引付与を打ち切ることをいいます）。これとは別に、既に適用した割引については、不正が開始されたと認められる時点まで遡り、その期間に相当する金額の返還を請求することができます。なお、不正の開始時点が特定できない場合は、申込日まで遡って返還を請求できるものとします。申込内容の虚偽については、利用者が虚偽でないことを証明する書類を当社所定の期限内に提出することにより反証できるものとし、当該書類の提出がない場合は虚偽と推定します。ただし、やむを得ない事情がある場合は、当社カスタマーサポートへのご連絡により提出期限の延長を協議することができます。返還方法は、電気料金への合算または請求書による請求とします。

- ・本規約または諸規約に違反した場合
- ・申込内容に虚偽があると判明した場合
- ・その他、不正行為があったとき、または当社が利用者として不適当と判断した場合

(2) 申込内容の真正性を確認する必要があると当社が合理的に判断した場合、以下の書類の提出をメールにてお願いする場合がございます。当社の提出依頼から 4 週間以内に書類の提出が確認できない場合は、確認できるまでの間、本サービスの割引適用を停止いたします。提出いただいた書類に含まれる個人情報、割引適用条件の確認目的にのみ使用し、確認完了後は適切に廃棄します。なお、やむを得ない事情により提出期限内に書類を提出できない場合は、当社カスタマーサポートまでご連絡ください。当社と利用者が協議のうえ提出期限を延長することができます。

- ・お子様応援割：お子様の生年月日が確認できる書類の提出
- ・戸建ておうち割：電気メーター（計器番号）と外観の画像の提出
- ・しっぽの家族応援割：ペットの種類、写真の提出

(3) 電力需給契約が解除となった場合は本サービスも終了します。

(4) 本サービスが終了または解約となった時点で未適用の割引残額があった場合でも、当社は当該残額の換金・返金等は一切行いません。

サービスの利用停止・変更

当社は、利用者へ当社 WEB サイト上で事前に告知したうえで、本サービスの一部または全部を変更または廃止することができます。ただし、緊急やむを得ない場合はこの限りではありません。

規約の変更

当社が本規約を変更する場合は、原則として事前に利用者の承諾を得るものとします。ただし、以下の場合は、民法第 548 条の 4 の規定に基づき、利用者の個別の承諾を得ることなく本規約を変更することができます。

- ① 変更の内容が利用者の一般の利益に適合する場合
- ② 変更が本サービスの目的に反せず、かつ以下のいずれかの事由に該当し、変更の必要性および内容の合理性が認められる場合
 - ・本サービスに関連する法令・条例・規則または消費税等の税率が変更された場合

- ・政府または規制当局による電気料金の改定、新たな賦課金・規制の導入その他の制度変更が行われた場合
- ・社会的または経済的に当社に重大な影響を及ぼす事象が発生した場合
- ・当社が提供する他のキャンペーンまたは割引サービスと本サービスを統合・併合する場合
- ・その他当社が合理的に必要と判断した場合

承諾を得て変更する場合および個別承諾を得ずに変更する場合のいずれも、規約変更にあたっては効力発生日を定め、当社 WEB サイト上への掲載をもって利用者への通知とします。効力発生日以降に本サービスをご利用いただいた場合は、変更後の規約に同意したものとみなします。

なお、法令の制定・改廃に伴う形式的な変更など、本サービスの実質的な変更を伴わない場合は、変更概要の説明のみとし、書面交付を省略することがあります。

電気需給約款との関係

本サービスは、新潟電力株式会社「ゼロスタイルプラン」の電気需給約款への承諾と同時に申込みを行うものとします。利用者は、電気需給約款への承諾をもって本規約のすべての条項に同意したものとみなします。なお、本規約に定めのない事項については、電気需給約款の定めに従うものとします。

共通注意事項

・期間終了後も継続して、または不定期に同様のキャンペーン（特典内容・条件が異なる場合を含む）を実施する可能性があります。

準拠法・裁判管轄

本規約の解釈および適用については日本国法に準拠するものとします。また、本規約または本サービスに関連して生じた紛争については、新潟地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

協議

規約に定めのない事項または本規約の解釈に疑義が生じた事項については、当社および利用者は誠意をもって協議のうえ解決するものとします。

お問い合わせ窓口

本サービスに関するお問い合わせは、以下の窓口にご連絡ください。

新潟電力株式会社 カスタマーサポート（特定商取引法に基づく表記：新潟電力株式会社 所在地・電話番号・メールアドレスは当社 WEB サイトの会社概要ページをご参照ください。）

受付時間：平日 9:00～18:00（年末年始・祝日を除く）

令和 8 年 4 月 14 日制定